



## Política de Cancelamento do Hotel

### **POLÍTICA DE CANCELAMENTO DE RESERVA (NORMATIVA EMBRATUR Nº 387)**

A Deliberação Normativa nº 387 da Embratur, que dispõe sobre o Regulamento dos Meios de Hospedagem, estabelece que os contratos para reserva de acomodações e hospedagem deverão ser consubstanciados por documentos escritos, ou seja, troca de correspondências (inclusive via fax ou e-mail) entre os responsáveis pelos meios de hospedagem e o hóspede ou agente de turismo contratante. No ato da reserva de hospedagem, deve o estabelecimento hoteleiro informar clara e precisamente sobre as características, qualidades, preço, etc. da oferta dos serviços a serem prestados, inclusive, o prazo de cancelamento da reserva. Isto decorre, do princípio da publicidade, hoje, muito em prática pelo nosso Código de Defesa do Consumidor. Respeitadas as reservas confirmadas, o estabelecimento não poderá se negar a receber hóspedes salvo por motivo justificável ou previsto na legislação em vigor.

**BAIXA / ALTA TEMPORADA, CONSIDERANDO O INÍCIO DO PACOTE OU DIÁRIA, O VALOR PAGO SERÁ RESTITUIDO DA SEGUINTE FORMA:**

- ATÉ 15 DIAS DE ANTECEDÊNCIA À ENTRADA, a devolução será integral.
- ENTRE 14 E 7 DIAS DE ANTECEDÊNCIA À ENTRADA, será restituído 50% do valor pago.
- DE 6 ATÉ A DATA DE INÍCIO DA ENTRADA, NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO. Será descontado valor do DOC (Deliberação normativa nº161/95 da Embratur).

**PACOTES ESPECIAIS E FERIADOS PROLONGADOS, CONSIDERANDO O INÍCIO DO PACOTE OU DIÁRIA, O VALOR PAGO SERÁ RESTITUIDO DA SEGUINTE FORMA:**

- ATÉ 15 DIAS DE ANTECEDÊNCIA À ENTRADA, a devolução será integral.
- ENTRE 14 E 7 DIAS DE ANTECEDÊNCIA À ENTRADA, será restituído 50% do valor pago.
- DE 6 DIAS ATÉ A DATA DE INÍCIO DA ENTRADA, NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO. Será descontado valor do DOC (Deliberação normativa nº161/95 da Embratur).

#### **DESISTÊNCIA SEM CANCELAMENTO:**

O não comparecimento sem comunicação prévia em até setenta e duas horas da data prevista de chegada, será considerado “NO SHOW” (desistência sem cancelamento). Após este período a reserva será cancelada **COM RETENÇÃO DE 100% DO VALOR PAGO**. Disponibilizando a vaga para outro interessado.

#### **DESISTÊNCIA APÓS ENTRADA:**

A desistência de estadia na chegada ou após a entrada no hotel, como também a saída antecipada POR QUALQUER MOTIVO NÃO DARÁ DIREITO A QUALQUER TIPO DE RESTITUIÇÃO, REEMBOLSO EM DINHEIRO. APENAS SERÁ DADO CRÉDITO EM NOVAS HOSPEDAGENS.

---

Santo Cristo, 03/07/2020 09:27